**Обзор**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чапаевского сельского поселения Красносельского муниципального района Костромской области за IV квартал 2019 год**

За IV квартал 2019 года в администрацию Чапаевского сельского поселения поступило 10 письменных обращения граждан, из них по информационным системам общего пользования поступило 1 обращение, на личном приеме принято 7 человек.

Наиболее распространенные устные обращения граждан:

* О ремонте дорог;
* По уличному освещению;
* О пользовании земельными участками.

Примеры решения проблем

* -о ремонте дорог - вынесен на Совет депутатов;
* По уличному освещению - будет пересмотрена дислокация
* - О пользовании земельными участками – оказана консультация

Письменные обращения:

* Об оказании содействия по исключению оплаты за ТБО - направлено письмо в ООО «Экотехноменеджмент»;
* Об освобождении от земельного налога - рекомендовано обратиться в налоговую инспекцию;
* О включении в границы населенного пункта земельного участка - перенаправлено главе района;
* По ремонту дороги в населенном пункте - будет ремонт включен в план работы администрации в 2020 году;
* По ремонту дороги в населенном пункте - будет произведена подсыпка в 2020 году;
* Об уличном освещении и расчистки дороги - освещение отремонтировано, по расчистке пожелания будут учтены;
* Об установке дополнительного уличного светильника - вопрос вынесен на Совет депутатов;
* По электросетям в населенном пункте - перенаправлено главе администрации района
* Об ошибочном земельном участке - отправлен запрос в архив, обнаружена ошибка, рекомендовано обратиться в налоговую инспекцию;
* Об установке дорожных знаков - перенаправлено в ОГБУ «Костромаавтодор»

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с  Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно. На контроле вопросов нет. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения.

**Анализ проделанной работы по обращениям граждан**

**Рассмотрено обращений граждан**